

WEBINAIRE

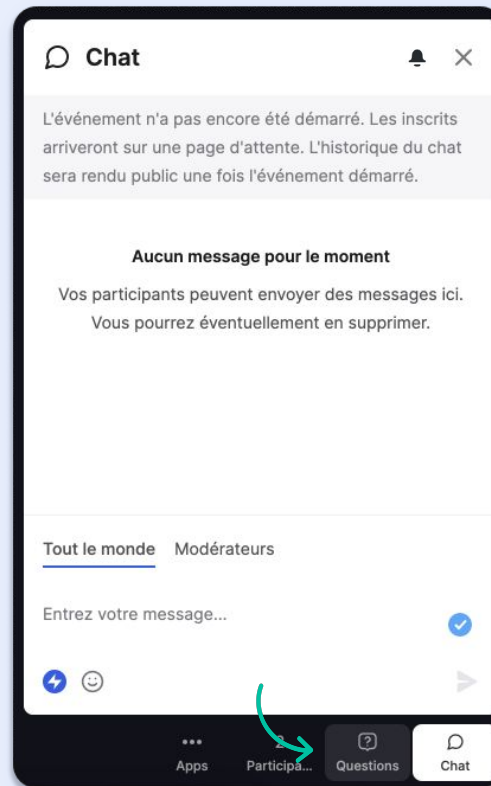
Les adhésions en ligne sur AssoConnect

Formation en ligne



Avant de commencer

- ▲ Coupez vos notifications
- ▲ Interagissez sur le chat 🐱
- ▲ Posez vos questions dans l'onglet "Questions"
- ▲ Répondre aux 2 premières questions de l'onglet "Sondage"



Corinne



- ▲ Responsable de l'Expérience Utilisateur
- ▲ Bénévole à l'ARPEJ
- ▲ Adepte de course à pied et de théâtre d'impro

Au programme aujourd'hui

1. Les bénéfices des adhésions et du paiement en ligne pour votre association

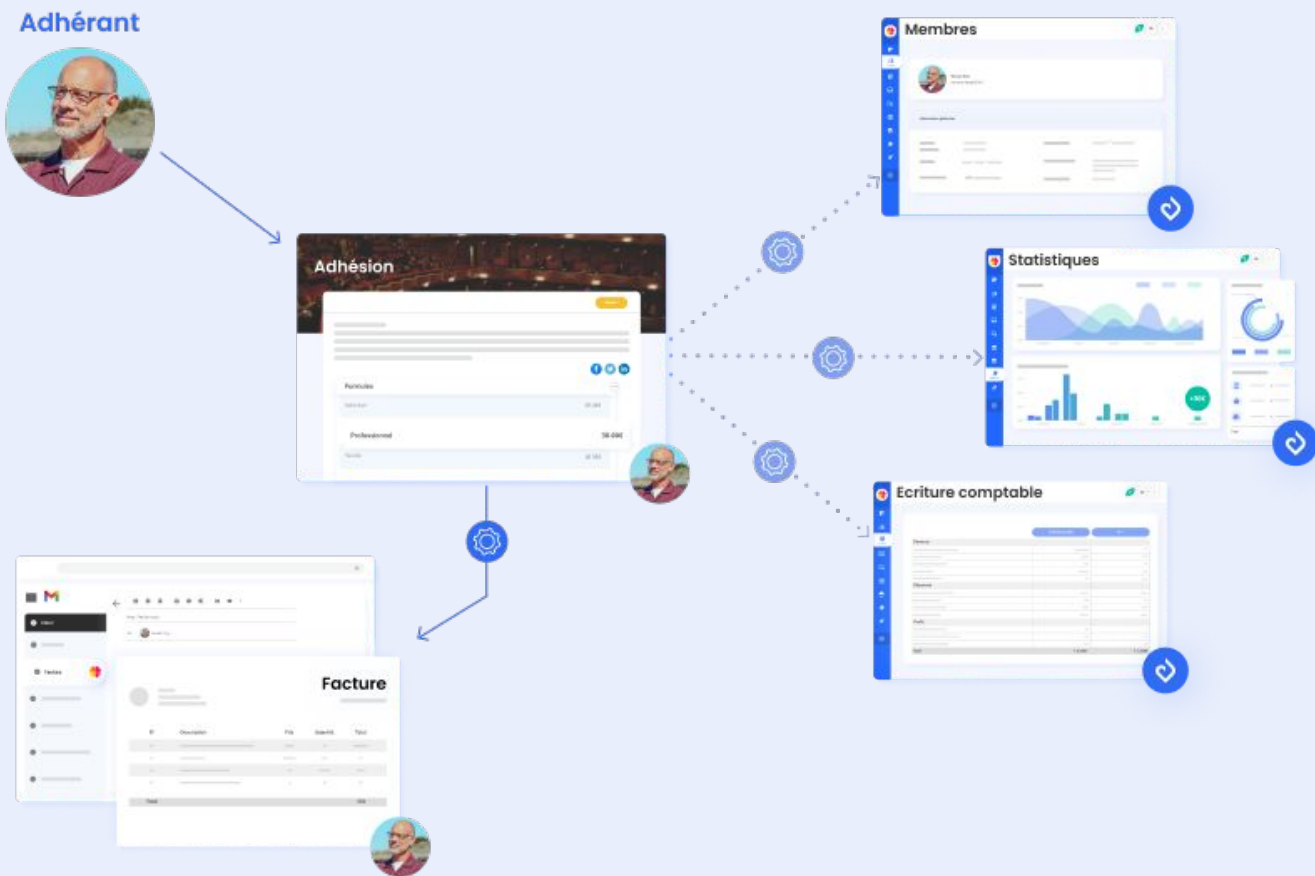
2. Paramétrer un formulaire sur AssoConnect, et suivre les adhésions

3. Creuser le fonctionnement des demandes d'adhésions


 Vous donner les clés pour mettre en place les adhésions en ligne


**| Pourquoi mettre en place des formulaires
d'adhésion en ligne sur AssoConnect ?**


Automatiser pour gagner du temps



Proposer de payer son adhésion par CB

 **Sécuriser la**
trésorerie (adieu
impayés)

 **Gagner du temps**
(relances, allers-retours
à la banque)

 **S'adapter aux**
usages (le déclin du
chèque s'accélère)

Le fonctionnement du paiement en ligne



Choisissez le pourboire ou les frais de transaction

▲ **Pourboire** suggéré → aucun coût pour votre association

▲ **Frais de transaction** :
1,4% + 0,25€



Mon service de paiement en ligne

Comment souhaitez-vous gérer les frais associés au paiement en ligne ?

Pourboires suggérés lors du paiement
CONTINUER
Le paiement en ligne ne coûte rien à votre association

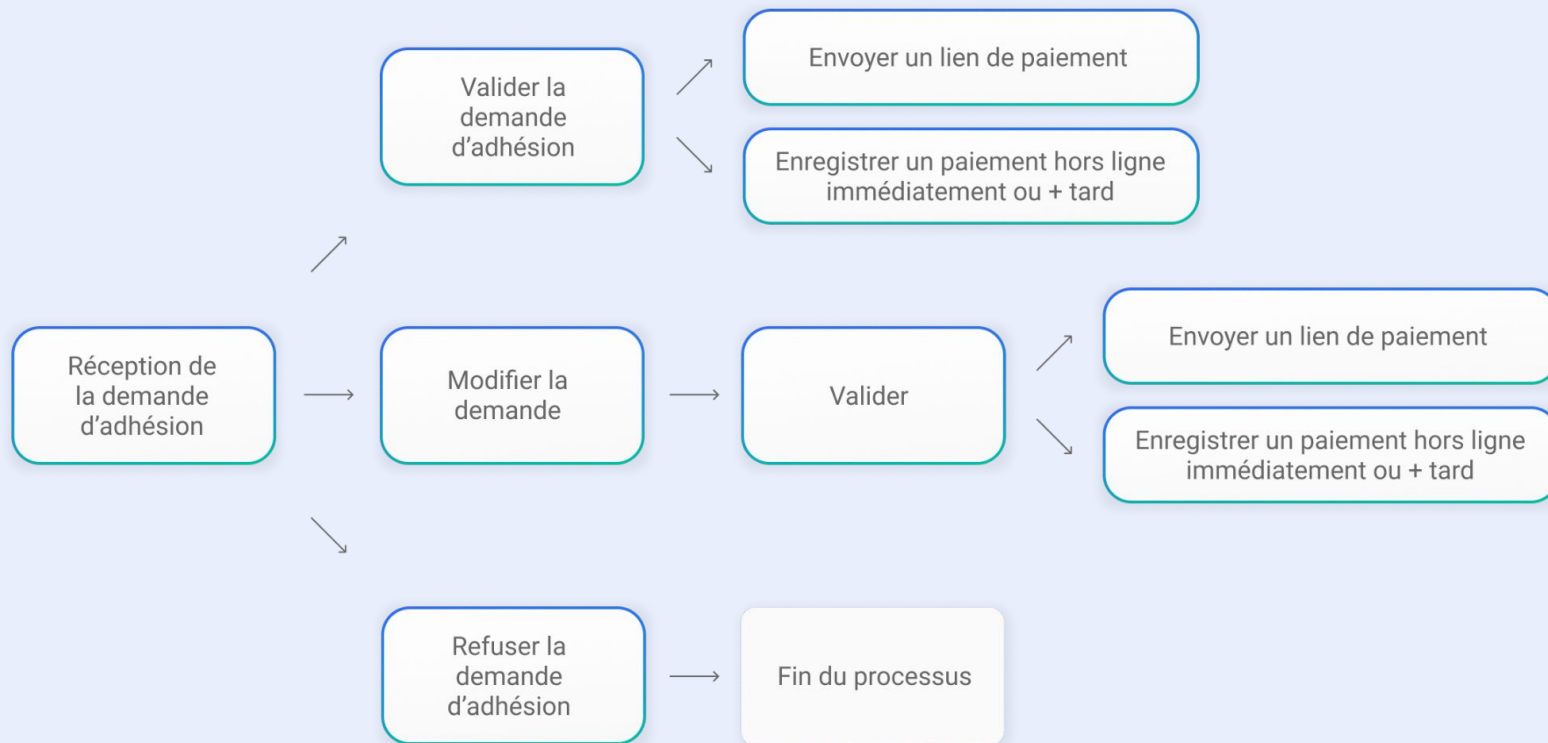
Frais portés par l'association
CONTINUER
Nous facturons à l'association les frais de paiement

Encore un doute ? Pas de souci, vous pourrez modifier ce paramètre plus tard.

| Démonstration sur une plateforme AssoConnect

**| L'intérêt des demandes
d'adhésion**

Le fonctionnement des demandes d'adhésion



Les cas dans lesquels les utiliser

- ▲ Pré-adhésions (ex : tester un cours)
- ▲ Adhésions soumises à validation (ex : association d'anciens)
- ▲ Adhésions multi-activités
- ▲ Gestion avancée des réductions
- ▲ Gestion des listes d'attente pour les adhésions, etc.

Les bénéfices pour votre association

VALIDATION

- △ Contrôle par les administrateurs
- △ Vue complète du profil avec rectification possible des informations

SÉRÉNITÉ

- △ Stockage des demandes d'inscriptions (liste d'attente)
- △ Sans impact sur l'abonnement

FLEXIBILITÉ

- △ Gestion d'adhésion multi-activités
- △ Gestion de réductions complexes

EFFICACITÉ

- △ Envoi d'un lien de paiement en 2 clics
- △ Lié à la base de données
- △ Lié à la comptabilité

Comment les utiliser ?

1. Les activer depuis **Paramètres > Choix des fonctionnalités**
2. **Formulaires > Adhésions** → Créer un nouveau formulaire
3. Choisir “Demande d’adhésions”
4. Créer le formulaire
5. Les demandes arriveront dans l’onglet “**Adhérents à valider**”

| Les actualités
AssoConnect

Les évolutions des derniers mois

- ▲ La balance du compte en ligne
- ▲ Enregistrer une nouvelle CB après l'échec d'un paiement en ligne
- ▲ Refonte des remises de chèques
- ▲ Envoyer une campagne d'emailing à plusieurs listes de diffusion
- ▲ Nouvelles pages de récapitulatif de formulaires
- ▲ Centre de paramétrage, etc.

→ Les évolutions sont partagées dans la newsletter et sur product.assoconnect.com

Nos axes de travail prioritaires du trimestre

Amélioration de la performance et de la qualité
(chargement des pages, emailing, identifier les blocages à ç leur source, etc.)

Nouvelles briques techniques pour préparer la refonte des formulaires

- ▲ Accompagnement à la clôture comptable
- ▲ Amélioration de la recherche avancée

**| Les ressources
à votre disposition**

Où se former ?



Centre d'aide

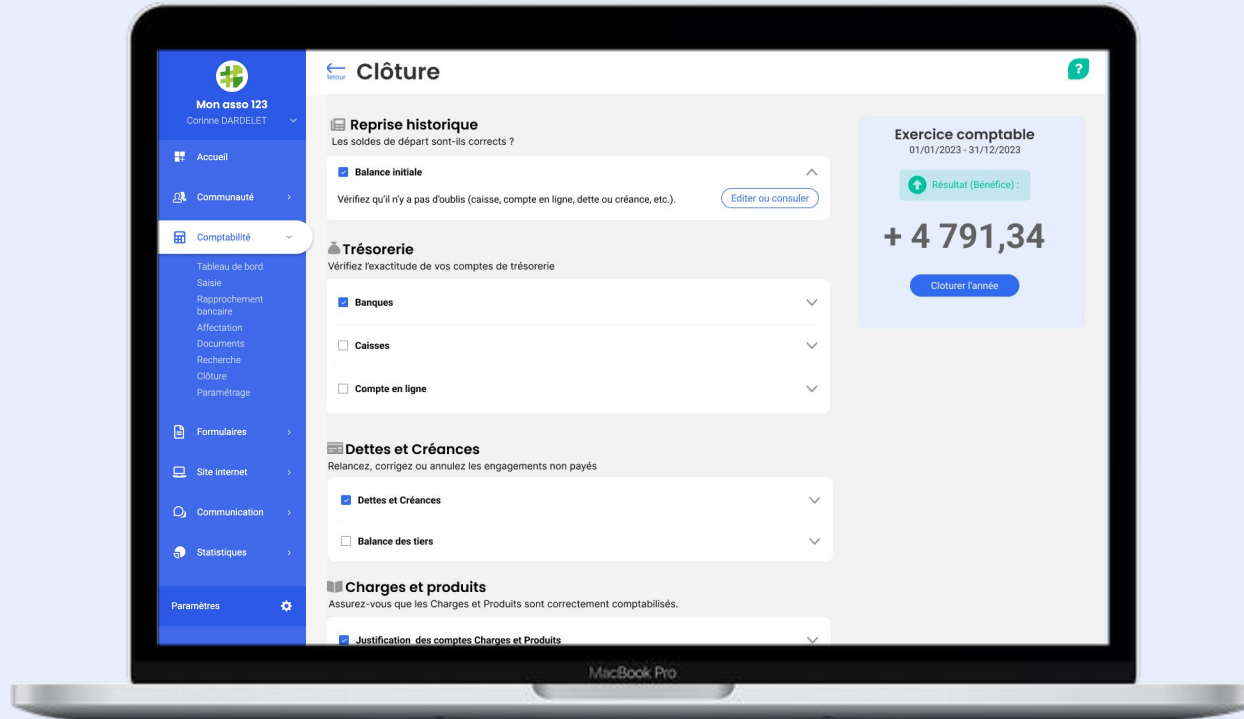


Tutoriels vidéos



Formation payante

Prochain webinar : mardi 21 février à 18h





Merci pour votre attention !

Et pour vos réponses au sondage !



assoconnect